ALLMÄNNA VILLKOR

Utgivningsdatum: 2026-11-20

Parter i detta avtal är Brixo AB och Kredittagaren. Dessa villkor, tillsammans med beviljad kreditansökan samt Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) och Information om behandling av personuppgifter, är ett avtal om konsumentkredit mellan Brixo AB och Kredittagaren. Brixo AB har tillstånd att driva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

1. KREDITGIVARE

Kreditgivare är Brixo AB, org.nr. 556978-9273, Brunnsgatan 21B, 111 38 Stockholm, med e-post info@brixo.se och tel.nr. 08 500 850 47 (”Kreditgivaren”).

2. KREDITTAGARE

Kredittagare är den person som ansökt om och beviljats kredit, samt har svenskt personnummer och är folkbokförd i Sverige (”Kredittagaren”).

3. ALLMÄNT

Kreditgivaren beviljar enbart krediter till fysiska personer efter en kreditprövning. Kredittagaren förbinder sig att ta del av och följa dessa villkor. Kreditavtalet omfattas av konsumentkreditlagen (2026:1011). Kreditavtalet ingås efter att Kredittagaren uttryckligen samtyckt till detta. Kreditgivaren tillhandahåller kreditvillkor och all övrig information och kommunikation rörande krediten på svenska. Information, dokumentation och förklaringar som Kreditgivaren enligt konsumentkreditlagen ska lämna är kostnadsfria för Kredittagaren.

4. KREDIT, ANNUITETER OCH OMRÄKNING

Krediten är ett annuitetslån. Kredittagaren betalar därmed ett lika stort belopp månadsvis avseende räntor och amorteringar under hela kreditens löptid till dess att krediten blivit till fullo betalt. Ursprunglig avtalad löptid framgår av det individuella kreditavtalet som Kreditgivaren och Kredittagaren kommit överens om. Vid ändring av räntesatsen, uteblivna eller försenade betalningar, beviljande av betalningsfria månader och liknande händelser i förhållande till de antaganden som gällde vid tidpunkten för ingåendet av det individuella kreditavtalet, har Kreditgivaren rätt att efter eget val ändra storleken av annuiteter, förlänga lånets löptid eller göra en kombination därav. Kreditgivaren har också rätt att, vid högre erhållen betalning av Kredittagaren, förkorta lånets löptid, ändra storleken av annuiteter eller göra en kombination därav.

5. UTBETALNING

Utbetalning av kredit ska ske till ett svenskt bankkonto som uppgivits av Kredittagaren i ansökan. Kredittagaren förbinder sig att i ansökan uppge ett bankkonto som tillhör Kredittagaren och innehas i eget namn. Kredittagaren ansvarar för uttag till det uppgivna bankkontot. Kreditgivaren har rätt att avstå från eller avvakta med utbetalning på sådant sätt som regleras i punkt 17 nedan.

6. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats, som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp (kvarstående skuld inklusive påförda avgifter och ränta). Den räntesats som gäller när krediten lämnas framgår av beviljad kreditansökan. Ränta debiteras från och med utbetalningsdagen och kapitaliseras månadsvis samt förfaller till betalning månadsvis. Avrundning får tillämpas till närmsta högre krona. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren, eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades, får Kreditgivaren ändra räntesatsen för krediten. Kreditgivaren ska underrätta Kredittagaren om en ränteändring i rimlig tid innan den börjar gälla. Underrättelsen ska innehålla information om hur Kredittagarens återbetalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen Aktuella räntor finns tillgängliga på www.brixo.se.

7. TOTALA BELOPPET ATT BETALA

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kreditens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kreditansökans beviljande. Eftersom räntan kan komma att ändras utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet slutligen blir.

8. ÅTERBETALNING OCH AMORTERING

Av den beviljade kreditansökan framgår inom vilken tid krediten ska återbetalas till Kreditgivaren. Kredittagarens betalning av kredit skall ske genom autogiro enligt nedan. Kreditgivaren skickar ut en månadsavi/faktura varje månad. Även om månadsavin/fakturan inte har erhållits ligger skyldighet hos Kredittagaren att betala förfallna månadsavier/fakturor. Betalningarna inklusive ränta och kostnader ska vara Kreditgivaren tillhanda på angivet bankgiro eller plusgirokonto senast på förfallodagen på respektive månadsavi/faktura. Av månadsavierna framgår belopp att betala. Kredittagarens betalning av krediten ska ske genom autogiro. Kreditgivaren debiterar Kredittagarens konto med belopp att betala på i månadsavi/faktura aviserad förfallodag. Om förfallodagen infaller på en helgdag görs uttag nästkommande bankdag. Täckningskontroll görs bankdagen innan förfallodagen. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av gjorda uttag eller särskilt avisera dessa. Kredittagaren förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen. Har autogiro inte kunnat anslutas, ansvarar Kredittagaren själv för inbetalning av belopp. Kredittagaren medger att betalning av krediten skall ske via autogiro från i ansökan angivet bankkonto. Kredittagaren lämnar Kreditgivaren fullmakt att hos kontoförande bank kontrollera att Kredittagaren är innehavare till i ansökan angivet bankkonto.

9. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Kredittagaren (”betalaren”), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (”förfallodagen”) via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

10. BESKRIVNING AV AUTOGIRO

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning
Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot
Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)
Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse
Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

11. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH DRÖJSMÅL MED BETALNING
Om betalning av kapital, ränta, avgifter eller kostnader inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Aktuell dröjsmålsränta framgår av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI). Kredittagaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i 4 § i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. eller annan föreskrift som ersätter denna. Om Kreditgivaren måste driva fordran vidare till Kronofogdemyndighet och/eller domstol ska Kredittagaren ersätta Kreditgivaren för de kostnader det innebär. Kreditgivaren äger rätt att dagligen kapitalisera dröjsmålsränta, avgifter och kostnader enligt detta stycke. Om Kredittagaren har eller riskerar att få betalningssvårigheter på sådant sätt att denne har eller riskerar att hamna i dröjsmål med betalning av krediten uppmanas Kredittagaren att kontakta Kreditgivaren utan dröjsmål.

12. AVGIFTER OCH KOSTNADER
Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till Kreditgivaren finns angivna i Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) eller kredithandlingar i övrigt. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift eller ändra eller införa ny avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften är avsedd att täcka. Kredittagare ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift. Kreditgivaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Kreditgivaren får således när som helst under löptiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Vid försenad betalning och vid inbetalning med ett lägre belopp än det som framgår av beviljad kreditansökan debiteras en påminnelseavgift. Kredittagaren ska även, om Kreditgivaren begär det, ersätta Kreditgivarens kostnad för att återbetala Kredittagarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. Aktuella avgifter framgår av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI). Kredittagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran. Kreditgivaren äger rätt att dagligen kapitalisera avgifter och kostnader enligt detta stycke.

13. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR
Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kredittagarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet genom förtidsbetalning enligt punkt 15. Vid förtidsbetalning förfaller hela det kvarvarande lånebeloppet samt upplupen ränta då till betalning.

Om en Kredittagaren inte samtycker till en ändring som kräver dennes samtycke har Kredittagaren rätt att säga upp avtalet varpå oreglerat skuldsaldo (inklusive upplupna räntor och avgifter) slutregleras senast vid kreditavtalets upphörandedag. Kredittagaren kan oavsett om samtycke ges, förtidsbetala enligt punkten 15.

14. AVRÄKNINGSORDNING
Ett belopp som Kredittagaren har betalat för avräkning på en viss skuld på grund av krediten får Kreditgivaren inte avräkna först på någon annan skuld. Om Kredittagaren inte har vid inbetalning angett någon viss skuld har Kreditgivaren rätt att avräkna mot valfri skuld.
Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

15. FÖRTIDSBETALNING
Kredittagare har rätt att när som helst betala hela eller delar av krediten i förtid. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Kreditgivaren meddelas om detta. Kreditgivaren ska på begäran snarast lämna information om vad en förtidsbetalning innebär för Kredittagaren. Vid en förtidsbetalning ska Kredittagaren ersätta Kreditgivaren för kreditens samlade kreditkostnader för tiden fram till dagen för slutbetalningen.

16. KREDITGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN
Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.

b) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål av betalningen.
d) Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a – c gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i brev till Kredittagaren under dennes vanliga adress, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a - c, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten d genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kredittagare avlider eller försätts i konkurs förfaller hela krediten till omedelbar betalning.

17. ÅTGÄRDER OCH UPPSÄGNING ENLIGT PENNINGTVÄTTSREGELVERKET

Kreditgivaren är en verksamhetsutövare som lyder under regelverk om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (”Penningtvättsregelverket”). Enligt Penningtvättsregelverket får Kreditgivaren inte etablera eller upprätthålla affärsförbindelse eller utföra en transaktion om Kreditgivaren inte har tillräcklig kännedom om Kredittagaren. Kredittagaren är därför skyldig att på Kreditgivarens begäran, och inom skälig tid som Kreditgivaren anger, lämna de uppgifter och handlingar som Kreditgivaren behöver för att kunna vidta och upprätthålla godtagbar kundkännedom.

Kreditgivaren har utan hinder av vad som i övrigt angetts i dessa villkor, rätt att vägra, avvakta med eller stoppa uttag, utbetalningar, och andra transaktioner, spärra eller minska kreditutrymmet samt säga upp kreditavtalet om:

a) Kredittagaren inte inom angiven tid lämnar de uppgifter eller handlingar som Kreditgivaren har begärt, eller om uppgifterna är bristfälliga eller oriktiga.
b) Kreditgivaren på grund av detta eller av annan anledning inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom i enlighet med vad som krävs i Penningtvättsregelverket.
c) Kreditgivaren bedömer att risker för penningtvätt eller finansiering av terrorism i en affärsförbindelse inte kan hanteras.
d) Det finns anledning att misstänka att krediten, kontot eller medel som hänför sig till krediten används i brottsligt syfte.
e) Kreditgivaren enligt lag, föreskrift eller myndighetsbeslut är skyldig att avsluta affärsförbindelsen eller vidta liknande åtgärder.

En åtgärd hänförligt till denna punkt 17 får vidtas med omedelbar verkan.

18. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Kreditgivaren om namn- och/eller adressändring samt om ändringar av andra kontaktuppgifter eller annat förhållande som är av betydelse för Kreditgivaren.
Kreditgivaren har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post till av Kredittagaren angiven e-postadress och via elektroniskt textmeddelande (sms) till av Kredittagaren uppgivet mobilnummer. Information och meddelanden som lämnas via elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagare så snart som den gjorts tillgänglig. Brev som Kreditgivaren sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i beviljad kreditansökan eller som på annat sätt är känd för Kreditgivaren.

19. ÅNGERRÄTT

Enligt konsumentkreditlagen (2026:1011) och lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller ångerrätt för denna typ av kredit. Kredittagaren har därmed rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks och Kredittagaren har tagit del av avtalsvillkoren. Kredittagare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag då Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Kreditgivaren. Kreditgivaren ska senast inom samma tidsperiod från den dag då Kreditgivaren tog emot Kredittagarens meddelande om ånger betala tillbaka de avgifter som Kredittagaren har betalat med anledning av krediten.

Om Kredittagaren har utnyttjat ångerrätten och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänsten som tillhandahålls av Kreditgivaren eller någon annan på grund av en överenskommelse mellan denne och Kreditgivaren, upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Kredittagaren får åläggas någon påföljd för detta.

20. ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Alla fordringar på Kredittagaren ägs av Kreditgivaren som i sin tur äger rätt att överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan utan att i förväg inhämta Kredittagarens godkännande. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om en överlåtelse. Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

21. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout, pandemi, epidemi, eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam.

Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

22. UPPGIFTSLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). I samband med ansökan av kredit kommer Kreditgivaren att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan inhämtas av Kreditgivaren.

23. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

De personuppgifter som behandlas av Kreditgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Kreditgivarens policy för detta. Personuppgifter behandlas dels för att fullgöra avtalsförhållandet mellan parterna, dels för att Kreditgivaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt tvingande regelverk som Penningtvättsregelverket enligt punkten 17 ovan. Information om behandling av personuppgifter finns på www.brixo.se.
Genom att ansöka om kredit godkänner Kredittagaren, eller på motsvarande sätt annan person som ansökt om kredit, behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående stycke.

24. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med information som Kreditgivaren har lämnat eller den tjänst som Kreditgivaren har tillhandahållit kan Kredittagaren framföra dessa synpunkter till Kreditgivaren. Klagomål ska ske på sådant sätt som framgår av brixo.se/klagomal/. Klagomål kan även lämnas skriftligen till Klagomålsansvarig som nås via e-post klagomal@brixo.se eller genom brev till Brixo AB, Klagomålsansvarig, Brunnsgatan 21B, 111 38 Stockholm. Om missnöjet kvarstår med Kreditgivarens hantering av klagomålet kan Kredittagaren vända sig till

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är nämnd för alternativ tvistlösning. ARN nås via deras hemsida arn.se eller på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på konsumentverket.se. Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol för prövning av ett ärende. Kredittagaren kan även söka rådgivning hos den kommunala konsumentvägledningen samt hos Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller Konsumenterna Försäkringsbyrå genom att läsa mer på konsumenternas.se. Eventuell tvist mellan Kredittagaren och Kreditgivaren löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.