

Sparkonto – Konsument

Parter i detta avtal är Brixi AB och Kontoinnehavaren. Dessa allmänna villkor gäller för sparkonton som Kontoinnehavaren har hos Brixi. Ett sparkonto kan löpa med fast ränta under en bindningstid (s.k. fasträntekonto) eller med rörlig ränta utan bindningstid. Kontoinnehavaren är fordringshavare gentemot Brixi avseende tillgodohavande på sparkonton. Sparkonton hos Brixi omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden.

Avtalet mellan Brixi och Kontoinnehavaren består av dessa allmänna villkor och de produktvillkor som är specifika för det kontoslag som Kontoinnehavaren har hos Brixi ("Avtalet"). Kontoinnehavaren har i samband med ansökan om sparkonto förklarat sig införstådd med att Kontoinnehavarens personuppgifter behandlas i enlighet med Information om behandling av personuppgifter som Brixi tillämpar. Dessa allmänna villkor, produktvillkoren, och information om behandling av personuppgifter finns tillgängliga på brixi.se. Den som önskar få en kopia av villkoren på papper kan vända sig till kundtjänst.

1. BOLAGET

Brixi AB, org.nr. 556978-9273, Brunnsgatan 21B, 111 38 Stockholm ("Brixi" eller "Bolaget") är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att driva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

2. KONTOINNEHAVARE

Kontoinnehavare är fysisk person som har fyllt 18 år, som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) och som ansökt om och beviljats sparkonto, samt har svenskt personnummer och är folkbokförd i Sverige ("Kontoinnehavaren").

3. ALLMÄNT

Sparkonton beviljas till Kontoinnehavaren efter en ansökan via Bolagets hemsida i enlighet med de instruktioner som följer däri. Kontoinnehavaren förbinder sig att ta del av och följa Avtalets villkor. Bolaget tillhandahåller Avtalets villkor och all övrig information och kommunikation rörande sparkonton på svenska. Avtalet mellan Bolaget och Kontoinnehavaren gäller för Bolagets del först efter att tillfredsställande åtgärder för att uppnå kundkännedom hänförlig till Kontoinnehavaren har vidtagits. Kontoinnehavaren kommer inte att få tillgång till sparkontot förrän dessa åtgärder har slutförts. Bolaget förbehåller sig rätten att vägra öppna ett sparkonto och att avsluta befintligt Avtal med Kontoinnehavare om inte tillräckliga kundkännedomsåtgärder kan vidtas.

4. ÄNDAMÅLET MED SPARKONTON

Sparkonton hos Bolaget ger Kontoinnehavaren möjlighet att spara pengar hos Bolaget mot ersättning i form av ränta. Sparkonton är uteslutande avsedda för sparande. Det innebär att det är möjligt att göra egna insättningar och uttag på sparkonton, men att sparkonton inte ska användas för att göra eller motta betalningar från tredje man. Kontot skall vara avsett för Kontoinnehavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet.

5. ANSÖKAN OM ATT ÖPPNA SPARKONTON OCH INGÅENDE AVTAL

Kontoinnehavare kan online ansöka om att öppna sparkonto hos Bolaget i enlighet med de instruktioner som lämnas på brixi.se. Det är inte möjligt att online ansöka om att öppna sparkonto för någon annans räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt BankID för att online ansöka om att öppna sparkonto. För att öppna ett sparkonto med fast ränta under en bindningstid krävs att Kontoinnehavaren innehar ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid hos Bolaget. För att kunna öppna ett sparkonto krävs det att Kontoinnehavaren innehar ett svenskt bankkonto. En ansökan kan

komma att avslås vid misstanke om att ett sparkonto kommer att användas för brottslig verksamhet, om sökanden under de senaste tre åren före ansökan grovt har åsidosatt sina skyldigheter gentemot Bolaget eller om det annars föreligger särskilda skäl enligt 11 d § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Avtal om sparkonto ingås när sökanden identifierats av Bolaget, sökanden godkännt dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för den typ av sparkonto som sökanden ansökt om att öppna och Bolaget meddelat sökanden att sparkonto öppnats. Om inte annat anges i produktvillkoren gäller Bolagets erbjudande om att öppna sparkonto hos Bolaget i enlighet med dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för respektive typ av sparkonto tills vidare.

6. FÖRFOGANDE ÖVER SPARKONTON

Kontoinnehavaren förfogar ensam över sina sparkonton hos Bolaget. Det är inte möjligt för två eller flera personer att öppna sparkonton med gemensam förfoganderätt. Kontoinnehavaren har inte möjlighet att låta någon annan med stöd av fullmakt förfoga över Kontoinnehavarens sparkonton i Bolaget, såvida inte Bolaget i ett enskilt fall accepterar fullmakt. Om Kontoinnehavaren är en fysisk person som inte själv har rättslig förmåga att utöva sin förfoganderätt, t.ex. på grund av att han eller hon är omyndig eller har förvaltare, utövas förfoganderätten över sparkonton för Kontoinnehavarens räkning av den eller de personer som enligt tillämplig lag har rätt att företräda Kontoinnehavaren. Den som enligt vad som nu sagts önskar förfoga över sparkonton för en Kontoinnehavares räkning måste styrka sin rätt att företräda Kontoinnehavaren enligt de anvisningar som Bolaget lämnar. Rätten att förfoga över sparkonton kan inte genom avtal överlåtas eller upplåtas till någon annan. Vid universalsuccession, såsom att fysisk person avlider och dess dödsbo övertar dess rättigheter och skyldigheter, måste förvärvaren styrka att universalsuccession ägt rum och sin rätt att förfoga över sparkontot enligt de anvisningar som Bolaget lämnar.

7. INSÄTTNINGAR

Insättningar på sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid görs genom överföring till Kontoinnehavarens sparkonto med angivande av det bankgironummer och OCR som Bolaget anvisar i anslutning till att Kontoinnehavarens ansökan om att öppna sparkonto godkännts eller på annat sätt som anvisas av Bolaget. Insättningar kan inte ske genom insättningsautomater eller på Bolagets kontor. Insättningar på sparkonton med fast ränta under en bindningstid kan endast göras genom överföring från ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid som Kontoinnehavaren innehar hos Bolaget. Om inte annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många insättningar Kontoinnehavaren får göra på sina sparkonton i Bolaget eller med avseende på hur lågt belopp som får sättas in. Om insättning av misstag skett på Kontoinnehavarens sparkonto har Bolaget rätt att återbetala det felaktigt insatta beloppet till insättaren jämte upplupen ränta. Om ett belopp felaktigt har noterats som insatt på Kontoinnehavarens konto har Bolaget rätt att återställa kontot och kreditera räntan på det felaktiga beloppet.

8. UTTAG/UTBETALNING

Sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid

Uttag från sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid kan endast göras genom att Kontoinnehavaren begär att dess tillgodohavande utbetalas till ett svenskt bankkonto som innehas av Kontoinnehavaren. Om Kontoinnehavaren skulle sakna möjlighet att öppna ett svenskt bankkonto får Bolaget utbetala tillgodohavandet till Kontoinnehavaren på annat sätt efter det att Bolaget identifierat Kontoinnehavaren. Uttag kan inte ske genom uttagsautomater eller på Bolagets kontor. Kontoinnehavaren anger i samband med begäran om uttag till vilket konto som denne vill att utbetalning ska göras. Bolaget har rätt att vidta åtgärder för att verifiera att det angivna kontot innehas av Kontoinnehavaren, inklusive att inhämta uppgifter från den bank i vilket det angivna kontot är öppnat och att kontakta Kontoinnehavaren och/eller dess företrädare för ytterligare kontroller. Bolaget har rätt att kräva att Kontoinnehavaren i stället för att ange konto för utbetalning i

samband med utbetalning ska föranmäla till vilket konto som denne vill att utbetalning ska ske. Kontoinnehavaren förbinder sig att uppge ett bankkonto som tillhör Kontoinnehavaren och innehåller eget namn. Kontoinnehavaren måste vid begäran online om utbetalning kunna identifiera sig med svenskt BankID. Bolaget kan komma att kräva att Kontoinnehavaren även på annat sätt bekräftar begäran om utbetalning och därvid tillförlitligt identifierar sig för att minska risken för obehöriga uttag. Vad som sagts i detta stycke gäller även för den som i tillämpliga fall är företrädare för Kontoinnehavaren. En företrädare måste dessutom kunna styrka sin behörighet att företräda Kontoinnehavaren. Utbetalning sker normalt en till tre bankdagar efter att Kontoinnehavaren har begärt det och identifierat sig. Bolaget har rätt att dröja med utbetalning om det bedöms som skälig för att öka möjligheterna att förhindra obehöriga uttag. Vid misstanke om att en begäran om utbetalning gjorts av någon obehörig eller om Bolaget av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska begäran har Bolaget rätt att avvakta med en utbetalning till dess att Bolagets utredning är slutförd, dock längst till dess att fyra veckor har förflutit från det att en begäran om utbetalning framställdes. Om Bolaget har vidtagit skäliga åtgärder för att utreda en begäran om utbetalning, men inte vet och heller inte bör veta om den som begärt utbetalning är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på sparkontot har Bolaget rätt att senast 30 dagar efter mottagandet av begäran om utbetalning sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begärts utbetalt enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet. Om inte annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många uttag som får göras eller med avseende på hur lågt belopp som får tas ut varje gång eller under en viss period. Kontoinnehavaren åtar sig att inte begära uttag med högre belopp än saldot på sparkontot. Övertrassering av sparkonto är inte tillåtet.

Sparkonton med bindningstid

Bolaget överför vid bindningstidens utgång eller vid förtida uttag hela tillgodohavandet, inklusive eventuell kapitaliserad ränta, på sparkonto med fast ränta under en bindningstid till ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid som Kontoinnehavaren innehar hos Bolaget. Kontoinnehavaren kan därefter begära utbetalning från sitt sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid i enlighet med vad som angetts ovan. Det är ej möjligt för Kontoinnehavaren att få tillgodohavande på sparkonto med fast ränta under en bindningstid utbetalt på annat sätt än genom överföring till ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid som Kontoinnehavaren innehar hos Bolaget.

Alla sparkonton

Om Kontoinnehavaren till följd av en insättning av misstag på dennes sparkonto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på dennes sparkonto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp är Kontoinnehavaren skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kontoinnehavaren är också skyldig att underrätta Bolaget så snart denne upptäckt felet.

9. RÄNTA

Sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid

Kontoinnehavaren har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Bolaget vid var tid generellt tillämpar för den aktuella typen av sparkonto. Uppgifter om vid var tid generellt tillämpad räntesats finns tillgängliga på brixo.se.

Sparkonton med bindningstid

Kontoinnehavaren har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto med fast ränta under en bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Bolaget vid tiden för Kontoinnehavarens insättning på kontot erbjuder för den aktuella typen av sparkonto. Uppgifter om vid var tid erbjuden fast ränta finns tillgängliga på brixo.se.

Alla sparkonton

Ränta utgår endast på tillgodohavanden hos Bolaget upp till totalt 1 050 000 kronor per Kontoinnehavare oavsett antalet sparkonton. Om Kontoinnehavarens totala tillgodohavande på Bolagets sparkonton överstiger 1 050 000 kronor har denne ej rätt till ränta på överskjutande

belopp. Ränta beräknas för 365 dagar om året eller - under skottår – för 366 dagar om året. Ränta beräknas från och med den dag som ett insatt belopp bokförts på Kontoinnehavarens sparkonto till och med dagen före den dag då ett belopp utbetalas från sparkontot. Samtliga insättningar respektive uttag som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Bolaget gör avdrag för preliminärskatt på kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande och tillämpliga författningar. Bolaget har rätt att ändra räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinnehavaren och detta beror på omständighet som Bolaget inte råder över, till exempel ändring i allmänna ränteläget, ska Bolaget underrätta Kontoinnehavaren om detta enligt punkten 19 nedan så snart det kan ske. Om ändring av räntesatsen eller ändring av beräkningsgrunderna för ränta beror på annan omständighet ska Bolaget underrätta Kontoinnehavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag då ränteändringen träder i kraft.

10. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Om inte annat anges i produktvillkoren debiterar Bolaget inte Kontoinnehavaren några avgifter med anledning av att denne öppnar, innehar eller avslutar ett sparkonto i Bolaget.

11. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

Bolaget har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontoinnehavarens medgivande. Om inget annat angetts träder ändringar i kraft en (1) månad efter det att Kontoinnehavaren har underrättats om densamma. Om Kontoinnehavaren inte godkänner ändringen får Kontoinnehavaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft utan att iakta någon uppsägningstid och utan skyldighet att betala någon avgift eller annan ersättning för avtalets förtida upphörande. Vad som nu sagts gäller även om Bolaget vill höja en avgift eller kostnad eller vill införa en avgift eller kostnad på en tidigare avgiftsfri eller kostnadsfri tjänst eller produkt.

11. VALUTA

Om inte annat anges i produktvillkoren förs sparkontot i svenska kronor.

12. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Bolaget registrerar löpande insättningar, uttag, räntor och andra eventuella transaktioner på sparkonton i sin bokföring. Bolagets bokföring ska anses som tillförlitligt bevis om kontoställningen, såvida det inte visas att bokföringen är oriktig.

13. KONTOUTDRAG

Kontoinnehavaren har tillgång till kontoutdrag genom inloggning på Mina Sidor. Kontoutdrag på papper kan beställas från kundtjänst. Kontoinnehavaren ska åtminstone en gång om året granska de insättningar och uttag som enligt kontoutdraget förekommit sedan sparkonto öppnades respektive sedan Kontoinnehavarens senaste granskning.

14. REKLAMATION

Om Kontoinnehavaren anser att ett kontoutdrag inte korrekt avspeglar de insättningar och uttag som förekommit på sparkontot eller i övrigt är felaktigt, eller om Kontoinnehavaren annars anser att kontoställningen är felaktig, ska denne utan onödigt dröjsmål efter att denne fått kännedom om felaktigheten underrätta Bolaget om detta. Om Kontoinnehavaren inte har reklamerat en insättning eller ett uttag som felaktigt inom tretton (13) månader från att insättningen eller uttaget noterades på sparkontot förlorar Kontoinnehavaren rätten att åberopa felet. Detsamma gäller om Bolaget har lämnat Kontoinnehavaren information om transaktionen och Kontoinnehavaren inte underrättar Bolaget inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat sparkontot.

15. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Kontoinnehavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta tillgodohavande på sparkonton till tredje man. Bolaget har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet och/eller sparkontot till annan.

16. KVITTNING

Bolaget har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som Kontoinnehavaren till följd av tillgodohavande på sparkonto har på Bolaget mot annan förfallen fordran som Bolaget må ha på Kontoinnehavaren.

17. AVSLUTANDE AV SPARKONTON OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

Såvida inte annat särskilt avtalats, eller annat framgår av produktvillkor, har Kontoinnehavaren rätt att avsluta ett sparkonto med omedelbar verkan. Vid avslut gäller vad som framgår av punkt 8 ovan. Bolaget har rätt att när som helst avsluta ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid med iakttagande av en uppsägningstid om minst en (1) månad. Om Kontoinnehavaren inte har fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Bolaget skäligen kan anta att Kontoinnehavaren använder sparkontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiering av terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet har Bolaget rätt att säga upp eller spärra sparkonto med omedelbar verkan. Bolaget har även rätt att frysa tillgångar på sparkonto och/eller överlämna information om Kontoinnehavaren och om transaktioner rörande sparkonto till behörig myndighet. Efter avslutande av sparkontot upphör Avtalet om sparkonto mellan Bolaget och Kontoinnehavaren när tillgodohavandet inklusive upplupen ränta har slutreglerats.

18. OTILLÅTEN ANVÄNDNING M.M.

Kontoinnehavaren är skyldig att skydda sina personliga koder som Kontoinnehavaren använder för att använda tjänsterna och komma åt sitt sparkonto (t.ex. BankID-koder). Kontoinnehavaren får inte låta någon annan utnyttja dennes namn, personnummer, BankID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter för att öppna eller avsluta sparkonto eller för att göra insättningar eller uttag på sparkonto. Kontoinnehavaren får inte använda sparkonto för ändamål som strider mot lag. Om det hos Kontoinnehavaren uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja dennes namn, personnummer, BankID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått avtal med Bolaget om sparkonto, satt in eller tagit ut medel från sparkonto, begärt uttag från sparkonto eller anmält annat konto för utbetalning eller kan komma att vid sådana åtgärder, ska Kontoinnehavaren omedelbart anmäla detta till Bolaget. Kontoinnehavaren ska även omedelbart anmäla till Bolaget om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått Kontoinnehavaren att ansöka om att öppna sparkonto, sätta in eller ta ut medel från sparkonto, begära uttag av tillgodohavande på sparkonto eller anmäla annat konto för utbetalning från sparkonto.

19. MEDDELANDE M.M.

Kontoinnehavaren ska omedelbart underrätta Bolaget om namn- och/eller adressändring samt andra kontaktuppgifter eller annat förhållande som är av betydelse för Bolaget. Bolaget har rätt att tillhandahålla information till Kontoinnehavaren via e-post till av Kontoinnehavaren angiven e-postadress och via elektroniskt textmeddelande (sms) till av Kontoinnehavaren uppgivet mobilnummer. Information och meddelanden som lämnas via elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontoinnehavaren så snart som den gjorts tillgänglig. Brev som Bolaget sänder till Kontoinnehavaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i beviljad kontoansökan eller som på annat sätt är känd för Bolaget.

20. ÅNGERRÄTT

Kontoinnehavaren som är konsument och som ingår avtal med Bolaget om sparkonto har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet mellan Bolaget och Kontoinnehavaren om sparkontot ingicks (ångerrätt). Meddelande om ångerrätt ska inom nämnda frist ske genom t.ex. brev eller e-post eller per telefon till Bolagets kundtjänst. Om Kontoinnehavaren utövar sin rätt att frånträda avtalet avslutas sparkontot och Bolaget utbetalar eventuellt tillgodohavande på kontot jämte eventuellt upplupen ränta till Kontoinnehavaren senast 30 dagar från den dag då denne sände eller lämnade sitt meddelande till Bolaget om att denne utövar ångerrätten. Bolaget har rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten utnyttjas och för skäligen kostnader fram till dess att ångerrättens utövades. Vad som sagt ovan i denna punkt om ångerrätt gäller inte för individuella insättningar och

uttag som sker efter att fristen för Kontoinnehavaren att ångra öppnandet av sparkontot har löpt ut.

21. INSÄTTNINGSGARANTI

Samtliga typer av sparkonton i Bolaget omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Garantin ersätter högst 1 050 000 kronor av det tillgodohavande som Kontoinnehavaren har på sparkonton i Bolaget oavsett antalet konton. Utöver detta belopp kan Kontoinnehavaren få ersättning med högst fem miljoner kronor om denne på ett tillförlitligt sätt visar att tillgodohavandet avser medel som hänförs till någon av nedan händelser och att insättningen gjorts inom de senaste tolv månaderna:

- Avyttring av privatbostad.
- Ersättning för skada på privatbostad.
- Upphörande av anställning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall.
- Utbetalning av försäkringar.
- Ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning.

Rätten till ersättning inträder om Finansinspektionen i beslut funnit att förutsättningarna är uppfyllda för att garantin ska träda in eller om Bolaget försatts i konkurs. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag Finansinspektionen beslutade att insättningsgarantin ska träda in eller Bolaget försattes i konkurs. I vissa särskilt angivna undantagsfall får Riksgälden skjuta upp utbetalningen av ersättningen. Riksgälden får betala ut ersättningen på det sätt som myndigheten finner lämpligt. Ytterligare information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens webbplats: riksgalden.se/insattningsgarantin.

22. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout, pandemi eller epidemi eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om den varit normalt aktsam.

23. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

De personuppgifter som behandlas av Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets policy för detta. Information om behandling av personuppgifter finns på brixo.se.

24. KLAGOMÅL

Om Kontoinnehavaren är missnöjd med information som Bolaget har lämnat eller den tjänst som Bolaget har tillhandahållit kan Kontoinnehavaren framföra dessa synpunkter till Bolaget. Klagomål ska ske på sådant sätt som framgår av brixo.se/klagomal/. Klagomål kan även lämnas skriftligen till Klagomålsansvarige som nås via e-post klagomal@brixo.se eller genom brev till Brixo AB, Klagomålsansvarig, Brunnsgatan 21B, 111 38 Stockholm. Om missnöje kvarstår med Bolagets hantering av klagomålet kan Kontoinnehavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är nämnd för alternativ tvistlösning. ARN nås via deras hemsida arn.se eller på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden finns på konsumentverket.se. Kontoinnehavaren kan även vända sig till allmän domstol för prövning av ärendet. Kontoinnehavaren kan även söka rådgivning hos den kommunala konsumentvägledningen samt genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenternas Försäkringsbyrå genom att läsa mer på konsumenternas.se. Eventuell tvist mellan Kontoinnehavaren och Bolaget löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.